

- **PREAMBULE**

La société INOVAVANILLE est inscrite au RCS sous le numéro : AHA 2014 B 00012 du tribunal d'Antalaha

Adresse du siège : LOT CI 113 Sambava Centre 208 Madagascar

L'adresse postale : Sambava 208, Madagascar

Téléphone : + 261 32 05 442 15

Skype : inova 140

Whatsapp : + 261 320 544 214

Le site [www.inova-vanille.com](http://www.inova-vanille.com) est la propriété d'INOVA VANILLE en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

- **A PROPOS DE LA SOCIETE**

INOVA VANILLE est une société qui collecte, transforme, conditionne, de la vanille et des produits vanillés à travers le monde, sans aucun intermédiaire.

## **ACCEPTATIONS DE NOS CONDITIONS GENERALES DE VENTES**

L'adresse web de nos conditions générales de vente est inscrite sur chaque pro-forma et facture.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions de vente régissant les relations contractuelles entre INOVA VANILLE et son client, et déclare les accepter.

Une fois que le client aura effectué le paiement, le client reconnaît de fait avoir lu et compris nos conditions générales de vente sans réserve.

## **PRIX**

Le montant indiqué sur la facture pro-forma est le prix définitif.

Notre pro-forma inclue une date limite de validité de l'offre.

Nos prix sont net de tous frais bancaires

Les frais bancaires incombent au client, le montant payé doit être exactement celui de la facture.

Les incoterms utilisés sont FOB – CIF – CFR - DAP

## **CONDITION DE PAIEMENT**

Le client doit payer 100% du montant de la commande avant expédition, ou 50% à la commande et 50% après scan des documents d'exportation avant expédition, via transfert Swift.

Le donneur d'ordre mentionné sur la facture, doit être le client payeur.

Le donneur d'ordre doit nous scanner son registre du commerce au moment du paiement.

Après réception du paiement le client sera prévenu par email de l'arrivée des fonds.

Le numéro de téléphone du destinataire est obligatoire sur la facture.

Si le client paye par tranche le laps de temps entre chaque paiement ne doit pas être supérieur à 20 jours.

- **PAIEMENT EURO/USD**

Le paiement international se fait en devises Euro ou USD via transfert Swift de banque à banque.

Au choix du client :

Les paiements inférieurs à 750 euros peuvent se faire par Western Union, ou par virement Swift, notamment les petites commandes et les échantillons, merci de nous contacter.

**PAIEMENT MGA ARIARY, PAIEMENT LOCAL.**

Les paiements réalisés à Madagascar se font en Ariary et sont autorisés en espèce ou par virement bancaire local en Ariary.

**ECHANTILLON**

Des échantillons représentatifs de notre marchandise peuvent être demandés par le client.

Si le client paye un échantillon, ou une commande inférieure à 1kg il est recommandé de payer Western Union

**TRANSPORTEUR**

Pour les commandes CIF et DDU, notre transporteur est DHL, nous pouvons livrer votre commande à l'aéroport de votre choix ou porte à porte

Si vous avez un compte DHL il est facile d'opérer avec l'incoterm FOB Sambava, merci de nous contacter.

Pour les commandes FOB ANTANANARIVO, notre transporteur est AIRMAD.

- **INOVA VANILLE, NE PEUX PAS ETRE TENU RESPONSABLE DU RETARD D'EXPEDITION DANS LES CAS SUIVANTS :**

Le donneur d'ordre ne correspond pas au registre du commerce qu'il nous a fournis.

L'adresse communiquée concernant le donneur d'ordre et/ou le destinataire est erroné.

Le client ne nous donne pas le numéro de téléphone du destinataire.

Le client nous paye mais la somme est incomplète.

Le client ne paye pas ses frais de transfert bancaire au moment du paiement

Le client a choisi de payer par acompte, et que le laps de temps entre les deux paiements est supérieur à 20 jours.

- **INOVA VANILLE, NE PEUX PAS ETRE TENU RESPONSABLE DE L'ANNULATION DE LA COMMANDE DANS LES CAS SUIVANTS :**

Le donneur d'ordre ne correspond pas au registre du commerce qu'il nous a fournis.

L'adresse communiquée concernant le donneur d'ordre et/ou le destinataire est erroné.

Le client ne nous donne pas le numéro de téléphone du destinataire.

Le client nous paye une somme incomplète.

Le client ne paye pas ses frais de transfert bancaire au moment du paiement

Le client est classé en liste noire par les banques.

Si un des cas ci-dessus advenait, INOVA VANILLE sera en mesure retourner les fonds au client, frais de transfert à la charge du client.

Le client paye une facture pro-forma qui est caduc, ou dépassé la date de l'offre.

- **INOVA VANILLE NE PEUT PAS ETRE TENU DES DOMMAGES SUIVANTS :**

Si la marchandise ou emballage est détériorée après expédition, ou d'une mauvaise utilisation, si ce cas advenait, merci de prendre contact avec nous et le transporteur.

- **MODIFICATION D'UNE COMMANDE EN COURS DE PREPARATION**

La modification d'une commande par l'acheteur en cours de préparation est impossible

La modification du packaging en cours de préparation est impossible.

Merci de nous consulter si une des situations ce dessus advenait afin de trouver un consensus, ou refus.

La modification de l'adresse de livraison après expédition est impossible.

- **QUALITE**

INOVA VANILLE ne peut être tenue responsable des dommages concernant la détérioration de la marchandise après l'expédition ou de la mauvaise utilisation.

- **INCOTERM**

Incoterms proposés par INOVA VANILLE les plus communément utilisés :

- FOB Sambava agence DHL la livraison de la marchandise se fera à l'agence de DHL Sambava.

- FOB Antananarivo, la livraison de la marchandise se fera à l'aéroport international d'IVATO, situé à Antananarivo, dans ce cas à la charge du client de trouver un transitaire pour récupérer sa marchandise à l'aéroport, INOVA VANILLE peut fournir une liste de transitaire avec qui nous travaillons régulièrement.

- CIF aéroport La livraison se fera a l'aéroport demandé par le client.

-Expédition Maritimes

FOB Tamatave

FOB Vohemar

- **RESERVE DE PROPRIETE**

Il est entendu que la propriété des produits livrés dans l'objet du contrat, ne lui sera transférée qu'après paiement complet du prix convenu sur la facture.

- **NOS PRODUITS**

INOVA VANILLE vous garantit que tous les produits proposés sont disponibles dans notre centre de stockage et conditionnés de manière à conserver au maximum fraîcheur et hygiène.

INOVA VANILLE garantie que tous les produits proposés sont cultivés de façon traditionnelle.

## **MINIMUM DE COMMANDE**

Nous n'avons pas de minimum de commande.

## **CAPACITE DE PRODUCTION**

Notre capacité de production est de 500 kg/mois.

## **HYGIENNE DES PRODUITS**

INOVA VANILLE utilise un processus reconnu fiable depuis la préparation jusqu'au conditionnement, s'inspirant du règlement CE No 852/2004, ainsi que le code d'usage international recommandé par le Codex Alimentarius, principes généraux d'hygiène alimentaire (CAC/RPC 1-1969, REV- 2003 de plus tous nos produits avant exportation sont inspectés par le poste de contrôle phytosanitaire stipulant être conformes à la réglementation du pays importateur.

INOVA VANILLE ne peut être tenue responsable des dommages concernant la détérioration de la marchandise après l'expédition ou de la mauvaise utilisation.

## **OBLIGATIONS D'INOVA VANILLE**

Obligations à la charge d'INOVA VANILLE :

La fourniture des produits conformes à la commande.

La mise en place de référencement sur les emballages pour identifier les produits.

Référencement des lots pour une meilleure traçabilité.

Faire vérifier la marchandise par le poste de contrôle Phytosanitaire avant expédition

Faire vérifier la marchandise par le poste de contrôle du conditionnement avant expédition

Donner le numéro de LTA au client après expédition.

Prévenir le client si retard de l'expédition par raison fortuite.

Scanner les documents d'exportation du client selon sa demande.

## **DOCUMENTS D'EXPORTATION**

Les documents d'exportation ci-dessous seront inclus avec l'expédition de votre commande :

Facture domiciliée

Liste de colisage

Certificat phytosanitaire

Certificat de pesage

Certificat de contrôle du conditionnement

Déclaration en douane

Eur1 pour les clients Européen, SGP pour les clients hors Europe.

LTA

## **EMBALLAGE**

Nos produits sont soigneusement emballés dans leur emballage, avant expédition.

Concernant l'emballage de la vanille :

L'emballage standard pour la vanille est le packaging de 2kg, à la demande du client nous pouvons emballer par 1kg/ 500g le prix des produits emballés dans un packaging inférieure à 2kg peuvent changer, merci de nous contacter.

Concernant l'emballage des grains de vanille et poudre de vanille :

L'emballage standard pour la poudre de vanille et grains de vanille est le packaging alimentaire transparent.

## **LITIGES**

Il est rappelé qu'en règle générale le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance. La bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. Les conditions générales d'INOVA VANILLE prévalent sur les conditions générales de l'importateur, en cas de litige, le client s'adressera en priorité à INOVA VANILLE pour obtenir une solution amiable. D'autre part si aucune solution n'est trouvée le tribunal de commerce d'ANATALAHA sera seul compétent.

## **SERVICE CLIENTS:**

Mr Ratsimbaholison Olivier [nirina@inova-vanille.com](mailto:nirina@inova-vanille.com)

Mr Raharson Joel Dan [dan@inova-vanille.com](mailto:dan@inova-vanille.com)

Me Be Emeralda Kelly: [kelly@inova-vanille.com](mailto:kelly@inova-vanille.com)

Téléphone : + 261 320 544 215

Whatsapp : + 261 32 05 442 14

Skype : inova 140

**INOVA VANILLE SARL**

**SIEGE SOCIALE**

INOVA VANILLE SARL

Lot C I 113 centre Sambava

208 Madagascar

Mail général : [inova@inova-vanille.com](mailto:inova@inova-vanille.com)

[WEEB SITE : inova-vanille.com](http://inova-vanille.com)